

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto commerciale e amministrazione di **Pie Global Service S.R.L.** - come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.

Pag. 1/3

A01
Ver. 23/10/2025

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Pie Global Service S.R.L.**, Partita IVA: 01044710331, con sede in Via Piacenza 63 29010 Calendasco (PC), e-mail: info@pieimpianti.com (da qui anche "Titolare del trattamento" o "Titolare").

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?



RAPPORTO COMMERCIALE E AMMINISTRAZIONE

- **Eseguire il contratto e soddisfare necessità precontrattuali**, tra cui la gestione della comunicazione commerciale (primo contatto, invio offerte/preventivi), sopralluoghi, valutazioni o progetti, instaurazione e sviluppo del rapporto ed erogazione della prestazione/servizio/prodotti.
Il trattamento si basa sulla necessità di **adempiere ad obblighi contrattuali o a necessità precontrattuali**.
- **Adempiere a obblighi di legge in materia fiscale/contabile** e ad esigenze amministrative interne **correlati al rapporto ed al controllo di gestione** (fatturazione, tenuta delle scritture contabili, emissione di documenti di trasporto, gestione dei pagamenti, delle spedizioni, recupero crediti etc.)
Il trattamento si basa su **obblighi di legge** in capo al Titolare, **adempimento di obblighi contrattuali** e di necessità amministrative.
- **Gestire il contenzioso e tutelare i diritti del titolare** in sede giudiziale o extragiudiziale.
Il trattamento si basa sulla necessità di soddisfare un **legittimo interesse del Titolare**.

COME ESEGUIAMO LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO?



RAPPORTO COMMERCIALE E AMMINISTRAZIONE

• QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

Dati personali comuni (tra cui, ad es., dati identificativi, recapiti fisici, telefonici o e-mail, codice fiscale, residenza, informazioni sull'attività economica e sull'organizzazione aziendale, su accordi commerciali e strumenti di pagamento, informazioni necessarie a fornire lo specifico prodotto/servizio, etc.) necessari a raggiungere le suddette finalità - gestione rapporto commerciale, erogazione servizi, amministrazione e contenzioso.

• PERCHÉ ACQUISIAMO QUESTI DATI?

I dati servono per rispondere alle tue richieste e per necessità emerse nelle fasi precontrattuali, nonché ad instaurare, dar seguito e regolare a livello amministrativo e contabile il rapporto commerciale ed erogare il servizio concordato.

• COME AVVIENE IL TRATTAMENTO?

I dati potranno essere trattati in forma digitale o cartacea, anche mediante banche dati informatiche, gestionali specifici (contabilità, CRM, di produzione/magazzino) e strumenti di comunicazione (posta elettronica), a cura del nostro ufficio commerciale/amministrativo.

Per evadere l'ordine i tuoi dati possono essere trattati dal personale addetto alla produzione/erogazione del servizio.

Alcuni documenti, come fatture elettroniche, PEC o contratti firmati digitalmente, potranno essere oggetto di conservazione elettronica a norma di legge e mantenuti per queste ragioni presso fornitori terzi.

I dati sul rapporto possono essere aggregati per creare statistiche e indici a fini di controllo di gestione.

Tutti i dati sono mantenuti in modo sicuro e applicando le adeguate misure di sicurezza (backup, autenticazione, livelli di autorizzazione differenziati, etc.) per prevenire trattamenti illeciti o violazioni dei dati.

I dati personali potranno essere elaborati per svolgere le comunicazioni obbligatorie al Catasto regionale degli impianti termici di riferimento per i nuovi impianti installati e nell'ambito della certificazione FGAS o svolgimento pratiche ENEA, nonché trattati per permetterle di accedere a bonus fiscali o a specifici servizi (es. sconto in fatture, finanziamenti, etc.)

Infine, allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione del servizio, potresti ricevere dei questionari anonimi. La loro compilazione è facoltativa.

Infine, i dati potranno essere trattati per esigenze amministrative interne (es. conformità normativa, adesione a certificazioni).

• CHI CI HA COMUNICATO I TUOI DATI?

I dati **sono forniti direttamente dall'interessato** durante le fasi precontrattuali, o nel corso del rapporto di commerciale.

Alcune informazioni potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità (es. visure camerali).

I tuoi dati possono esserci comunicati anche da Enel S.p.A.; i dati comunicati sono di natura comune, in particolare: dati anagrafici e dati di contatto.

IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

Sì, il conferimento dei dati è obbligatorio nella misura in cui il trattamento è necessario per permettere di rispettare gli obblighi contrattuali e di legge e per garantire la corretta esecuzione del rapporto commerciale. Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di dar seguito al rapporto ed al contratto.

PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

A seconda degli specifici obblighi di legge e di raggiungimento delle finalità, i tuoi dati saranno conservati per un **periodo massimo di 10 anni dopo la cessazione del rapporto**, salvo necessità legate ad un contenzioso o alla difesa di diritti del titolare in sede giudiziale. Dati obsoleti o non più necessari saranno cancellati precedentemente a questa scadenza.

A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

- enti e amministrazione pubbliche (es. Agenzia delle Entrate);
- banche, istituti di credito e assicurazioni;
- studi legali e società di recupero crediti;
- soggetti che si occupano di servizi contabili, amministrativi o di controllo di gestione;
- avvocati, consulenti legali e autorità giudiziaria, in caso di contenzioso;
- società di assistenza informatica e fornitori di servizi e sistemi informatici utilizzati dal titolare per la gestione del rapporto (es. sistemi gestionali per la contabilità/fatturazione, per la gestione dei clienti, fornitori di servizi cloud, fornitori di servizi di e-mail, fornitore di applicativi e servizi web, etc.);
- sistema Rentri, per adempimento di obblighi di legge nell'ambito della gestione dei rifiuti;
- Catasto regionale degli impianti termici di riferimento per i nuovi impianti installati, per adempimento di obblighi di legge;
- ENEA, per le pratiche legate alle detrazioni fiscali;
- terzi, per successive elaborazioni nell'ambito dell'accesso a bonus fiscali o a particolari servizi concessi al cliente (es. sconto in fattura dei bonus fiscali, altre forme di finanziamento, ecc.).

I TUOI DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI A ENEL S.P.A.?

Sì, i tuoi dati saranno condivisi con Enel S.p.A., a seguito di una tua specifica richiesta, per attivare o gestire un contratto di fornitura e per interventi di manutenzione, installazione o riparazione dell'impianto.

UTILIZZIAMO I TUOI DATI PER RICHIEDERE CERTIFICAZIONI?

Sì, i tuoi dati possono essere trattati al fine di ottenere una certificazione di sistema di gestione aziendale (es. ISO) o altre certificazioni/attestazioni rilasciate da un ente terzo. In particolare, i tuoi dati potrebbero essere oggetto di trattamento nell'ambito dell'ottenimento/mantenimento delle certificazioni ISO 9001, ISO 45000, SOA e FGAS.

QUALI SONO I DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati in nostro possesso che la riguardano.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se ritiene che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone ad un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i tuoi dati personali, puoi richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento ed all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN MIO DIRITTO?

Sì, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto **può essere limitato**.

Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.

Il Titolare valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla sua richiesta entro **un mese**, come previsto per legge.

 PIE Global Service S.R.L.	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI <i>Gestione rapporto commerciale e amministrazione di Pie Global Service S.R.L. - come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.</i>	Pag. 3/3
		A01 Ver. 23/10/2025

COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

Puoi esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati personali contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: info@pieimpianti.com.

Per aiutarci ad individuare la sua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto:

"Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy".

All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intendi esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritieni utili per agevolare l'esercizio.

Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile qui:

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

POSSO PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Sì, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).

Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Calendasco, li 23/10/2025

Pie Global Service S.R.L.
(Titolare del Trattamento)